

# ALLMÄNNA VILLKOR

Beställningen är bindande för gästen/kunden/beställaren då fastställd anmälningsavgift eller hela bokningens belopp har erlagts. Samtidigt godtar beställaren samtliga här återgivna villkor samt de villkor och information som presenteras under Boendeinformation på [www.sudersand.se](http://www.sudersand.se). Beställaren är ansvarig för att beställningsvillkoren uppfylls. För Sudersand Resort AB blir beställningen bindande 5 dagar efter det att anmälningsavgiften eller hela beloppet kommit oss tillhanda, därest vi ej före utgången av denna tid meddelar beställaren att vi ej önskar bli bunden.

Anmälningsavgiften utgör 20% av det totala beloppet (används endast vid fakturabetalning). Avgiften skall vara oss tillhanda senast det datum som anges på bokningsbekräftelsen. Återstående betalning skall vara oss tillhanda senast 40 dagar före ankomst. Vid belopp under 500 kr och vid beställning senare än 40 dagar före ankomst skall det totala priset erläggas i samband med beställningen. Vi sänder ut en (1) faktura/bekräftelse i samband med beställningen som gäller för både anmälningsavgift samt slutlikvid. 50kr i bokningsavgift kommer i tillägg vid telefon- eller mailbokning, samt vid önskemål om betalning via faktura på onlinebokningen. Önskar ni lägga till eller ta bort avbeställningsskydd måste ni kontakta oss för ändring av bokning INNAN ni erlägger anmälningsavgiften.

Vi återbetalar ej kostnaden för avbeställningsskydd eller bokningsavgift.

En betalningsbekräftelse (vid fakturabetalning), på att pengarna kommit oss tillhanda, skickas per mail. Om inte anmälningsavgiften är oss tillhanda inom 5 dagar efter förfallodagen, har vi rätt att annullera bokningen. Vid utebliven betalning försöker vi kontakta er vid ett (1) tillfälle antingen via telefon/sms eller e-post. Gästen ansvarar för att kontaktuppgifter är korrekta.

## Avbokning

Vid EJ beställt eller ej giltigt avbeställningsskydd gäller följande:

- Avbeställes objektet i sin helhet tidigare än 40 dagar eller mer före ankomst återbetalas 90% av avtalat belopp.
- Avbeställes objektet i sin helhet 39 till 14 dagar före ankomst återbetalas 80% av avtalat belopp.
- Avbeställes objektet i sin helhet 13 till 2 dagar före ankomst återbetalas 20% av avtalat belopp.
- Vid avbeställning 1-0 dag innan ankomst, eller vid avbrytande av pågående vistelse, återbetalas inget.

Sudersand Resort äger rätt att ta betalt för avtalat belopp som ej betalats in.

Avbokningsperioderna som är beskrivna i punktform ovan kan undvikas genom att teckna ett avbeställningsskydd\*\*.

## Betalning

Betalning sker via kort eller faktura.

**Kort:** Vi accepterar Visa och Mastercard. Vi tillämpar inga extra avgifter när du betalar med kort och all kortdata hanteras säkert av vår betalväxel Nets som är certifierade enligt PCI-DSS. Hela bokningens belopp betalas direkt vid val av kortbetalning i onlinebokningen.

**Faktura:** Vid bokningstillfället skickas en faktura, i första hand per mail och andra hand per vanlig post. Kunden är således skyldig att ha uppgett giltiga kontaktuppgifter. Fakturaavgift tillkommer vid val av fakturabetalning.

Bokningens belopp delas upp i anmälningsavgift (20%) samt slutlikvid (80%) och betalas enligt datum som specificeras på fakturan.

Återbetalning: sker via banköverföring. Det kan ta upp till en vecka innan återbetalningen utförs.

## Rättigheter och skyldigheter

Det skall uppges antal personer som skall bo i objektet vid ankomst. Antalet personer får ej överstiga antalet bäddar i stuga/ rum eller det får ej vara mer än ett tält, husbil eller husvagn per campingplats. Bor det fler personer än tillåtet, så äger vi rätt att efterdebitera gästen 500 kr / dygn och person i stuga eller rum. Dubbelt pris / natt och plats på bokningen för campingplatser debiteras när det står fler än ett ekipage per plats och bokning. Vid anmälan om fler gäster så debiteras 175 kr / pers och natt; detta är möjligt på endast vissa objekt så kontakta oss för mer info.

Det åligger oss att genomföra uthyrning i enlighet med vad som avtalats men på grund av händelser som ligger utanför vår kontroll äger vi rätt att avbryta uthyrningen. Vi äger även rätt att ändra/byta till andra men likvärdiga stugor/rum/campingtomter vid olika anledningar, såsom fel på bokat objekt, dubbelbokning pga systemtekniska fel vid bokningstillfället eller liknande. Dessa ändringar medför icke någon rätt för beställaren att helt eller delvis underlåta att betala avtalade priser eller avbryta bokningen.

Uppkommer fel på grund av oss eller brist i fullgörande av beställda tjänster måste beställaren utan dröjsmål påpeka felet. Väsentliga avtalsbrott från vår sida, såsom exempelvis brand eller liknande skall vi återbetala hela den erlagda avgiften. Gästen äger ingen rätt till gottgörelse utöver detta.

Uthyrningen kan inställas av oss på grund av Force Majeure\* var vid beställaren snarast skall underrättas, återbetalning av erlagd avgift sker i enlighet med det som har sagts här ovan.

Varje hyresgäst är ansvarig för skada förorsakad genom slarv eller genom överträdelse av lämnade anvisningar eller föreskrifter. Hyresgästen förbinder sig att respektera de ordningsregler som gäller samt att uppträda så att övriga hyresgäster och grannar icke störs.

Ev. skadegörelse på det avtalade objektet med tillhörande utrymmen (ex wc, dusch, bastu etc.) ersätts av hyresgästen.

Om hyresgästen bryter mot någon av dessa regler förbehåller vi oss rätten att skilja hyresgästen från objektet utan att återbetala vad som redan är erlagt.

Beställaren/Hyresgästen ombesörjer själv det skydd i form av försäkring som han anser erforderligt så som ansvar- och/eller olycksfall, personliga ägodelar.

Eventuella klagomål gällande objektet skall anmälas omedelbart på ankomstdagen, till värden så att eventuella felaktigheter kan åtgärdas snarast.

Vid avresa synar personal av hyresgästens städning efter utcheckning. Är det så att värden inte finner att hyresgästens städning är tillräcklig så äger Sudersand Resort rätt att debitera slutstädningspriset för objektet i efterkant per faktura.

## Prissättning i onlinebokningen

Tekniska problem kan uppstå vid prissättning i onlinebokningen, t.ex. då man bokar ett objekt över veckogränser med olika priser – vi reserverar oss därmed för eventuella fel som onlinebokningen kan visa. Det är alltid priserna på objektsidorna som gäller vid bokning. Vi förbehåller oss rätten att korrigera fakturorna innan de skickas ut efter att gästen lagt sin bokning. Detta gäller även för uppenbara fel i prissättningen. Önskar gästen ej att behålla sin bokning på grund av detta så kan gästen kostnadsfritt avboka intill 5 dagar efter bokningstillfället.

Vi på Sudersand Resort hänvisar till våra allmänna villkor där bokningen ej blir bindande från vår sida förrän 5 dagar efter att anmälningsavgiften eller hela beloppet kommit oss tillhanda och därmed äger vi rätt att häva bokningen.

### Till information:

På orten Sudersand är det flera företag som i symbios arbetar på en liten yta för att alla som besöker Fårö skall ha en så härlig semester som möjligt. Restaurangerna kan ha musikuppträdanden och stranden kan nyttjas till olika event. Då detta just är en liten yta så måste vi tillsammans se till att alla besökare, på Sudersand Resort eller andra anläggningar, blir så lite störda som möjligt.

Sudersand är i regel en lugn plats men, som sagt, ibland är det event eller musikuppträdanden som utförs här.

- Event som innehåller musik, får spela fram till klockan 01.00.
- Stranden är en allmän plats och ägd av Fårös samfällighetsförening och Sudersand Resort har ingen befogenhet att hindra event. Vi gör dock allt i vår makt för att se till att alla event blir till så litet besvär som möjligt för våra gäster.
- Eftersom stranden är allmän så måste ALLA besökare till stranden (inte bara gäster på Sudersand Resort) tillåtas passera genom stugbyn och campingarna. De får passera till fots eller per cykel, men ej med bil.
- Även lekplats och fotbollsplanen räknas som allmän, där alla har tillgång. Fotbollsplanen kan även ha fotbollsmatcher och då råder får man ta hänsyn till det.
- Vecka 28 varje år, så är det fotbollsskola på fotbollsplanen under dagen och då är det dem som har tillgång i första hand.
- Sudersand Resort äger inget ansvar för arrangemang som utförs hos våra grannar, såsom Vinor Krog, Stenugnsbageriet, Carlssons Café, Sudersannas, Strandcaféet m.fl.
- Blir ni som gäst störd från någon av ovan beskrivna företag eller andra arrangörer så måste alla eventuella klagomål gå direkt till dem.

För oss på Sudersand Resort gäller det att balansera att vi har en anläggning för våra egna gäster, men vi måste också hålla området öppet för utomstående gäster pga tillgång till de allmänna och kommunala ytorna.

Med detta vill vi, som sagt, bara informera om att det kan vara lite action på Fårö ibland, men för det mesta så är ju detta en riktigt lugn och härlig plats att vara på!

### ***\*Force Majeure***

*För det fall resan inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som arrangören inte skäligen kunde ha förväntats ha räknat med när avtalet ingicks, och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit så är arrangören fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Detsamma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led.*

## **\*\*Avbeställningsskydd**

- Hyresgästen kan skydda sig mot avbeställningskostnader genom att lägga till ett avbeställningsskydd, vid bokningstillfället, mot en avgift på 250 kr per objekt.
- Avbeställningsskyddet gäller vid uppvisande av intyg vid de särskilda omständigheter som är närmare beskrivna nedan.
- Skyddet ger gästen rätt till återbetalning vid avbokning senare än 40 dagar före ankomst.
- Avbeställningsskyddet är dock ej brukbart närmare än 24 timmar före ankomst utan här anses bokningen som förbrukad och ingen återbetalning sker.
- Avbeställningsskyddet är endast giltigt när avgiften och anmälningsavgiften på 20% (framgår på bekräftelsen) är betald. Detta skall vara inbetalt senast 10 dagar efter bokningstillfället.

Avbeställningsskyddet gäller för dessa särskilda omständigheter:

- Dödsfall, allvarigare olycksfall eller sjukdom som på ett direkt sätt hindrar gästen att fullföra resan och som kan styrkas av intyg, som har drabbat Dig själv, maka/make, sambo, Dina eller deras föräldrar, barn, syskon eller medresenär. (Notera att medresenären ej äger rätt till ersättning utan eget avbeställningsskydd).
- Om någon olycka sker som står utanför hyresgästens kontroll, t.ex. brand i hemmet, som betyder att hyresgästen orimligen kan uppfylla sin del av avtalet. Sådana olyckor skall kunna styrkas med intyg från myndighet, försäkringsbolag eller läkare.
- Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.

Avbeställningsskyddet gäller INTE vid dessa omständigheter:

- Oro för framtida sjukdom (ex. Covid-19) är INTE en giltig orsak för att nyttja avbeställningsskyddet.

### **Läkarintyg:**

Skall innehålla datum för undersökning/ första behandling, datum för diagnos samt diagnos (för utredning om hastigt uppkommen sjukdom). Läkarintyget skall vara stämplat och signerat av tjänstgörande läkare samt att tjänsteställe skall vara inskrivet. Vi accepterar endast läkarintyg från tjänstgörande läkare.

Observera att det kan vara andra villkor som gäller när du bokar ditt boende via en tredje part, som t.ex. Destination Gotland, Gotland Promotion eller Booking.com.